



Elevating your
business.



Δράση 1: Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ

**Δέσμη Δράσεων «Ψηφιακός Μετασχηματισμός
ΜμΕ» του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027**

Φεβρουάριος, 2023

Ενότητες

1

Βασικές Πληροφορίες Δράσης 1

2

Καθεστώς Ενίσχυσης - Ένταση Ενίσχυσης

3

Επιλέξιμες Δαπάνες

4

Ανάλυση Επιλέξιμων Δαπανών

5

Δικαιούχοι

6

Βασικές Προϋποθέσεις Συμμετοχής

I. Βασικές Πληροφορίες Δράσης 1

Βασικός στόχος της Δράσης 1 «Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ» είναι η ψηφιακή αναβάθμιση των ΜμΕ με την υλοποίηση βασικών ενεργειών ψηφιακού μετασχηματισμού ώστε οι ενισχυόμενες επιχειρήσεις να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις αυξημένες ψηφιακές απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς.

Η Δράση ενθαρρύνει, κατά προτεραιότητα, την υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών ψηφιακού μετασχηματισμού που συνεισφέρουν σε μία εξωστρεφή, καινοτόμα, ανταγωνιστική και βιώσιμη κρίσιμη παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

- Έναρξη υποβολής αιτήσεων: **23 Φεβρουαρίου 2023**
- Λήξη υποβολής αιτήσεων: **Μέχρι εξαντλήσεως του Προϋπολογισμού**
- Οι αιτήσεις χρηματοδότησης **θα αξιολογηθούν με σειρά προτεραιότητας (μέθοδο FIFO)**, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα οριστικής ηλεκτρονικής υποβολής στο ΟΠΣΚΕ.

Ο ελάχιστος και μέγιστος συνολικός ενισχυόμενος προϋπολογισμός (Π/Υ) της αίτησης χρηματοδότησης **ορίζεται από €18.000 έως και €30.000.**

Η μέγιστη διάρκεια ολοκλήρωσης φυσικού και οικονομικού αντικειμένου θα ορισθεί στην Αναλυτική Πρόσκληση της Δράσης, ωστόσο δεν αναμένεται να υπερβαίνει τους εννέα (9) μήνες από την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης Έγκρισης.

II. Καθεστώς Ενίσχυσης – Ένταση Ενίσχυσης

Ένταση Ενισχύσεων (%) με βάση τον Κανονισμό Ε.Ε. 1407/2013 (DeMinimis)

	Για το σύνολο των περιφερειών της Χώρας εκτός Π.Δ.Μ.	Για τις Περιοχές Δίκαιης Μετάβασης*
Δημόσια Επιχορήγηση για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	50%	60%
Δημόσια Επιχορήγηση για μεσαίες επιχειρήσεις	50%	60%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις	50%	40%
Ιδιωτική Συμμετοχή για μεσαίες επιχειρήσεις	50%	40%

*Περιοχές Δίκαιης Μετάβασης Περιφέρειες: Δυτικής Μακεδονίας, Βορείου Αιγαίου, Νοτίου Αιγαίου, Κρήτης Δήμοι: Μεγαλόπολης, Γορτυνίας, Τρίπολης, Οιχαλίας

III. Επιλέξιμες Δαπάνες

Επιλέξιμες Δαπάνες	Όρια Δαπανών
Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου ως πάγια στοιχεία	Από 0% έως 100% του Π/Υ
Αναβάθμιση υποδομών σύνδεσης στο διαδίκτυο	Από 0% έως 20% του Π/Υ
Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης ως πάγια στοιχεία	Από 0% έως 100% του Π/Υ
Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών της επιχείρησης	Από 0% έως 15% του Π/Υ
Κατασκευή ιστοσελίδας, eshop, mobile εφαρμογών ως πάγια στοιχεία	Από 0% έως 30% του Π/Υ
Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου	Από 0% έως 10% του Π/Υ
Τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου ή/και την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση λογισμικού/εφαρμογών –που συμπεριλαμβάνονται στην αίτηση χρηματοδότησης	Από 0% έως 20% του Π/Υ
Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης	Από 0% έως 15% του Π/Υ

IV. Ανάλυση Επιλέξιμων Δαπανών

Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου ως πάγια στοιχεία

- Φορητοί ή σταθεροί ηλεκτρονικοί υπολογιστές (μέγιστο όριο 2 τεμάχια)
- Πολυμηχανήματα (εκτυπωτής, σαρωτής)
- Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο)
- Συστήματα ψηφιακής προβολής
- Αναγνώστες barcode και εκτυπωτής ένδειξης barcode
- Αναγνώστες RFID και εκτυπωτής ένδειξης RFID
- Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης
- Εξοπλισμός εξυπηρετητών (servers) που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης

Αναβάθμιση υποδομών σύνδεσης στο διαδίκτυο

- Καλωδίωση εσωτερικού χώρου για σύνδεση σε δίκτυο UFBB/SFBB
- Καλωδίωση εσωτερικού χώρου συστήματος Wi-Fi (συμπεριλαμβανομένων των κεραιών)

Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης ως πάγια στοιχεία

- Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου
- Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf
- Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας

- Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD
- Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση
- Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας
- Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων
- Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις

Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών της επιχείρησης

- Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP
- Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)
- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)

- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία

Κατασκευή ιστοσελίδας, eshop, mobile εφαρμογών ως πάγια στοιχεία

- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)
- Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)
- Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets)

Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου

- Δαπάνες συμβούλου/ μελετητή

Τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου ή/και την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση λογισμικού/ εφαρμογών –που συμπεριλαμβάνονται στην αίτηση χρηματοδότησης

- Δαπάνες τεχνικού συμβούλου για πιστοποιήσεις ή τεχνικές μελέτες που συνδέονται με την εγκατάσταση ψηφιακών συστημάτων

Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης

- Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP
- Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)
- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)
- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- κ.α.

V. Δικαιούχοι

Δικαιούχοι, που δύνανται να τύχουν δημόσιας χρηματοδότησης στο πλαίσιο της παρούσας δράσης είναι οι υφιστάμενες πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

VI. Βασικές Προϋποθέσεις Συμμετοχής

- 1.Υποβάλουν μία και μοναδική αίτηση χρηματοδότησης ανά ΑΦΜ.
- 2.Δραστηριοποιούνται στην Ελληνική επικράτεια και να πραγματοποιήσουν επένδυση αποκλειστικά σε μία μόνο Κατηγορία Περιφέρειας (με την ίδια ένταση ενίσχυσης).
- 3.Τηρούν Απλογραφικά ή Διπλογραφικά βιβλία και να έχουν **τουλάχιστον μία (1) πλήρη κλεισμένη διαχειριστική χρήση.**
- 4.Δραστηριοποιούνται στον επιλέξιμο ΚΑΔ του επενδυτικού σχεδίου τουλάχιστον για ένα (1) έτος.
- 5.Το επενδυτικό σχέδιο να αφορά αποκλειστικά σε επιλέξιμες δραστηριότητες.
- 6.Διαθέτουν **τουλάχιστον τρία (3) ΕΜΕ** εξαρτημένης εργασίας πλήρους ή μερικής απασχόλησης το ημερολογιακό έτος που προηγείται της υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης.
- 7.Λειτουργούν νόμιμα διαθέτοντας την κατάλληλη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, άδεια λειτουργίας.
- 8.Λειτουργούν αποκλειστικά ως επιχειρήσεις εταιρικού/εμπορικού χαρακτήρα.
- 9.Δεν βρίσκονται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
- 10.Δεν έχει ολοκληρωθεί το φυσικό αντικείμενο της επένδυσης ή να δεν έχει υλοποιηθεί πλήρως πριν από την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης.
- 11.Πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής του Καν. ΕΕ 1407/2013 (De Minimis).



Στην QBC, όραμά μας είναι μας μέσα από τις συνεργασίες μας να πετυχαίνουμε αποτελέσματα για το σύνολο της κοινωνίας και να βοηθάμε στην εξέλιξη της. Μέσα από την αποδοτική κατανομή των πόρων και την ορθή λειτουργία των εσωτερικών συστημάτων των επιχειρήσεων καθώς και την εναρμόνιση με τα σύγχρονα πρότυπα μπορούμε να οικοδομήσουμε έναν καλύτερο κόσμο επιχειρηματικότητας.

Αποστολή μας είναι να καταφέρουμε να βελτιώσουμε τη λειτουργία των οικονομικών συστημάτων των συνεργατών μας και να συμβάλλουμε στην αποτελεσματικότητά τους. Με την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που παρέχονται από πλήρως καταρτισμένα στελέχη μπορούμε να αντιμετωπίσουμε τις προκλήσεις, να αδράξουμε τις ευκαιρίες, να πετύχουμε τους στόχους και να οδηγήσουμε στην ανάπτυξη.

Πώς μπορεί να σας βοηθήσει η QBC;

Η QBC διαθέτει στο συμβουλευτικό της τμήμα Συμβούλους Επιχειρήσεων με την απαραίτητη τεχνογνωσία και εμπειρία για την επιτυχημένη ένταξή σας στη Δράση 1 «**Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ**» του προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» του νέου ΕΣΠΑ 2021 – 2027.

Οι άνθρωποι της QBC έχουν συνδιαμορφώσει το πλαίσιο αξιών της. Αξίες όπως η εμπιστοσύνη, η ηθική συμπεριφορά και ο σεβασμός στον άνθρωπο αποτελούν σημείο αναφοράς για καθένα από εμάς. Μια ομάδα που λειτουργεί με κοινές αξίες και εξελίσσεται συνεχώς. Το σύστημα αξιών μας δεν αφορά μόνο τους ανθρώπους της QBC, καθώς μοιραζόμαστε κοινές αξίες με το σύνολο των ανθρώπων που συνεργαζόμαστε.

Η υποστήριξή μας θα λάβει χώρα σε 4 διακριτές φάσεις.

- ✓ **Φάση 1** – Επισκόπηση/Ανάπτυξη και αξιολόγηση της πρότασης
- ✓ **Φάση 2** – Υποβολή αίτησης υπαγωγής στη Δράση 1 «Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ»
- ✓ **Φάση 3** – Υποστήριξη κατά τις επικοινωνίες με τους εμπλεκόμενους φορείς κατά την υποβολή και αξιολόγηση των αιτήσεων
- ✓ **Φάση 4** – Υποστήριξη κατά την υλοποίηση της πρότασης

qbc.gr



QBC - Quality Business Consultants

Για περισσότερες πληροφορίες μη
διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Τηλέφωνο επικοινωνίας 216 900 7576

Email επικοινωνίας info@qbc.gr



Elevating your
business.

Quality Business Consultants.