



Quality Business Consultants

Elevating your
business.

Υπηρεσίες ISO 9001

Αθήνα T: (+30) 216 900 7576 | Θεσσαλονίκη T: (+30) 2310 233 396 | www.qbc.gr | info@qbc.gr

Ιστορικό ISO 9001

Το πρότυπο ISO 9001 παρουσιάστηκε το 1987 από τον οργανισμό ISO (International Organization for Standardization) ως συνέχεια του βρετανικού προτύπου BS 5750.

Η γλώσσα της πρώτης αυτής έκδοσης του Προτύπου επηρεάστηκε ισχυρά από τα αυστηρά πρότυπα του αμερικάνικου στρατού, για αυτό και η εφαρμογή του ήταν πιο προσιτή στην βιομηχανική παραγωγή, παρά σε οποιαδήποτε άλλο κλάδο της οικονομικής δραστηριότητας.

Σήμερα, σχεδόν 40 χρόνια από την πρώτη έκδοση του ISO 9001, η Τεχνική Επιτροπή του ISO για το ISO 9001 αποφάσισε ότι η ανασκόπηση και αναθεώρηση του προτύπου είναι πλέον επιβεβλημένη ώστε:

- να δημιουργηθεί μια κοινή μορφή και γλώσσα στα πρότυπα που να επιτρέπει την εναρμόνιση των συστημάτων διαχείρισης. Στο πλαίσιο αυτό, ο οργανισμός ISO σχεδίασε μια κοινή δομή για όλα τα πρότυπα Συστημάτων Διαχείρισης, η οποία περιλαμβάνει κοινό σχήμα, όρους και έννοιες.
- να μειωθούν οι απαιτήσεις για τεκμηρίωση, δίνοντας έμφαση στην αξία της οργάνωσης και στον πελάτη
- να διατηρηθεί η σημασία των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας για την αγορά. Στην νέα έκδοση ο οργανισμός ISO επιχειρεί μια νέα αλλαγή στην φιλοσοφία του προτύπου (ISO 9001:2015), διατηρώντας πάντα τον προσανατολισμό του στις 8 βασικές Αρχές της Ποιότητας.





Αρχές της Ποιότητας



1

Προσανατολισμός
στον πελάτη

2

Ηγεσία

3

Δέσμευση των
ανθρώπων

4

Διαδικασιοκεντρική
προσέγγιση

5

Συστηματική προσέγγιση
στη διοίκηση

6

Συνεχής
βελτίωση

7

Τεκμηριωμένη λήψη
αποφάσεων

8

Διαχείριση
σχέσεων





Γιατί ISO 9001

Το ISO 9001:2015 είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας των επιχειρήσεων. Η διαχείριση ποιότητας είναι η βάση της ανάπτυξης για όλους τους οργανισμούς.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 χρησιμοποιείται ως πρότυπο για την επίδειξη της ικανότητας για τη συστηματική παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που πληρούν τις απαιτήσεις των πελατών και των κανονιστικών ρυθμίσεων και αποτελεί το πιο δημοφιλές πρότυπο ISO.

Μία ορθώς λειτουργική διαχείριση ποιότητας δημιουργεί την απαραίτητη δομή για συνεχή ανάπτυξη, προκειμένου να ενισχυθεί η ικανοποίηση του πελάτη και συνεπώς η επιτυχία στην αγορά.

Το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 αποτελεί μια διεθνώς αναγνωρισμένη, αξιόπιστη και δοκιμασμένη βάση για την εφαρμογή της Διαχείρισης Ποιότητας.

Ορισμένα από τα πλεονεκτήματα της απόκτησης πιστοποίησης είναι:

- ενίσχυση της φήμης μιας επιχείρησης εξασφαλίζοντας την εμπιστοσύνη των πελατών
- δημιουργία ευκαιριών για διεξόδου σε διεθνείς αγορές καθώς βελτιώνεται η εικόνα και η αξιοπιστία της επιχείρησης
- μείωση του παραγωγικού κόστους λόγω βελτιστοποίησης της διαχείρισης των πόρων και του χρόνου
- βελτίωση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στη διαχείριση ποιότητας
- αύξηση της ικανοποίησης των πελατών



Υπηρεσίες ISO 9001



Οι Σύμβουλοι ISO 9001 της QBC σας υποστηρίζουν στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη των απαραίτητων εσωτερικών διεργασιών και διαδικασιών για τη λήψη της πιστοποίησης ISO 9001:2015.

Αναλυτικά τα στάδια που ακολουθούν οι Σύμβουλοί μας για την απόκτηση του προτύπου ISO 9001 είναι:

- ☒ Αξιολόγηση ετοιμότητας εταιρίας
- ☒ Διάγνωση βελτιώσεων και εντοπισμός κενών
- ☒ Σχεδιασμός πλάνου εργασιών
- ☒ Δημιουργία πολιτικών, διαδικασιών και Υλοποίηση εργασιών
- ☒ Οριστικοποίηση νέας οργάνωσης
- ☒ Mock-up έλεγχος ή αίτημα για προέλεγχο
- ☒ Καταγραφή θεμάτων προς βελτίωση και επίλυση
- ☒ Υποβολή αίτησης για αξιολόγηση
- ☒ Επιτυχημένη λήψη πιστοποίησης



ΦΒC

Elevating your
business.



Επικοινωνήστε με
εξειδικευμένο Σύμβουλο ISO